

Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DSGVO zur Mieterbefragung 2024

Diese Hinweise ergänzen die Informationen bzgl. der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Wohnungsbau- und -verwaltungsgesellschaft „Vorspreewald“ mbH (im folgenden: WBVG Peitz) und erläutern Ihnen im Falle der freiwilligen Teilnahme an der Mieterbefragung, welche Daten von Ihnen durch wen und wie verarbeitet werden.

Wer ist verantwortlich für Ihre Daten?

Wohnungsbau – und -verwaltungsgesellschaft „Vorspreewald“ mbH, Schulstraße 7, 03185 Peitz
Tel.: 035601 / 376-0, E-Mail: info@wbvg-peitz.de

Kontaktdaten für Datenschutz

GGG Hard- und Software Ingenieur und Handels GmbH
Freiheit 12A
12555 Berlin
E-Mail: info@DSBplus.de

Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die für die Einladung zur Teilnahme an der Online-Befragung erforderlichen Daten (Ihre Anrede, Ihren Namen, Ihre Wohnadresse, Ihre Vertragsdaten wie das Einzugsdatum oder die Quartierszugehörigkeit) sowie alle Angaben, die wir im Falle der Teilnahme an der Befragung von den Teilnehmenden erhalten (Angaben zur Altersgruppe, allgemeine Angaben zur Wohnzufriedenheit, Servicezufriedenheit, Haushaltsdaten).

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?

Zweck der Verarbeitung ist die Durchführung einer Mieterbefragung zur Mieterzufriedenheit. Ihre Teilnahme ist freiwillig.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Befragung unserer Mieter, um unseren Service hinsichtlich der Mieterzufriedenheit zu optimieren und uns auf neue Anforderungen einzustellen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Gegenüber wem werden Ihre Daten offengelegt?

Wir haben die Firma DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH (im Folgenden: DOMUS Consult) mit dieser Befragung beauftragt und mit dieser einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Falls Sie an der Befragung teilnehmen, werden Ihre Antworten durch DOMUS Consult verarbeitet. Eine Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken als dem oben genannten findet nicht statt. DOMUS Consult nutzt zur Durchführung der Befragung das Online-Befragungstool „LimeSurvey“, welches auf den Servern der DOMUS Consult in Hamburg betrieben wird.

Wann werden die Daten wieder gelöscht?

Nach Ende der Befragung und Auswertung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Wie funktioniert die Mieterbefragung?

Sie haben die Möglichkeit, die Online-Befragung über den individualisierten QR-Code oder einen Link aufzurufen. Für die Abwicklung der Befragung ist die Vergabe von Fallnummern notwendig. Für diejenigen, die einen Papier-Fragebogen angefordert haben, ist die Fallnummer unten rechts auf der Titelseite des Papier-Fragebogens zu sehen. Bei der Online-Befragung entspricht Ihre Fallnummer dem Kennwort zur Teilnahme an der Online-Befragung. Mittels des individualisierten QR-Codes, des Zugangscode oder der Fallnummer können wir ausschließen, dass sich Haushalte mehrfach an der Befragung beteiligen und so die Erhebung verfälscht wird. Die Zuordnung der Zugangscode zu den Adressen sowie die gesamte Erhebung und Auswertung der Befragungsdaten erfolgt bei DOMUS Consult. Diese führt auch die Qualitätskontrolle sowie die Repräsentativitätsprüfung durch. Die WBVG Peitz GmbH erhält nur aggregierte, anonymisierte Umfrageergebnisse ohne Möglichkeit des Rückschlusses auf einzelne an der Befragung teilnehmende Personen. Druck und Versand der Einladungen und Erinnerungsschreiben erfolgt durch die WBVG Peitz. Die Befragung bleibt dennoch jederzeit anonym gegenüber der WBVG Peitz, da die WBVG Peitz nicht erfährt, welche Mieter an der Befragung teilgenommen haben. Nur die DOMUS Consult erhält die Rückläufe über die Beteiligungen sowie Ihre Antworten aus dem Fragebogen.

Ihre Rechte

Hinsichtlich Ihrer Daten haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) wobei die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung davon unberührt bleibt, ein Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

Die für die WBVG Peitz GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Brandenburg, an die Sie sich jederzeit bei Bedarf wenden können. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nicht-öffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

An wen kann ich mich wenden?

Sofern Sie Ihre Rechte wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.